

# KWP we Wrocławiu

---

<http://dolnoslaska.bip.policja.gov.pl/KWW/deklaracja-dostepnosci/45236,Deklaracja-dostepnosci.html>  
2025-04-04, 04:21

## Deklaracja dostępności

---

Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy Strony Podmiotowej Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu [dolnoslaska.bip.policja.gov.pl](http://dolnoslaska.bip.policja.gov.pl).

Data publikacji strony internetowej: 28 sierpnia 2020 roku. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31 marca 2025 roku.

### Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

### Niedostępne treści

#### **Niezgodność z załącznikiem**

Pomimo starań redaktorów serwisu, niektóre dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne, ponieważ:

- pochodzą z różnych źródeł,

- są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,

- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji.

Nie wszystkie linki mają prawidłowo określony cel.

Nie wszystkie zdjęcia / grafiki mają prawidłowe opisy alternatywne.

Nie wszystkie tabele mają odpowiednio oznaczone nagłówki i tytuły.

Nie wszystkie pliki do pobrania są dostępne cyfrowo lub posiadają wersje alternatywne.

Ze względu na ograniczenia serwisu nie wszystkie elementy treści mogą być oznaczone znacznikiem lang.

Ze względu na ograniczenia serwisu system oceny treści nie jest dostępny.

Aplikacje typu "wirtualny spacer" nie są dostępne.

## **Treści nieobjęte przepisami**

Treści opublikowane przed 23 września 2018 roku nie są dostępne cyfrowo.

Na stronie mogą być zamieszczone treści, które nie zostały przez nas ani na naszą rzecz wytworzone.

Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności

## Przygotowanie deklaracji dostępności

### **Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja**

Data sporządzenia deklaracji: 11 sierpnia 2020 roku

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 roku.

## Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Wydziału Prezydenckiego Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu — na adres poczty elektronicznej [kontaktkwp@wr.policja.gov.pl](mailto:kontaktkwp@wr.policja.gov.pl) lub telefonicznie [47 87 142 07](tel:478714207).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

swoje imię i nazwisko,

swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

[Dowiedz się jak złożyć skargę](#) w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

### **Dostępność architektoniczna**

#### **Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu — ul. Podwale 31-33, Wrocław**

Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu znajduje się przy ulicy Podwale 31-33. Wejście główne do budynku jest oznaczone nazwą ulicy oraz tablicą informacyjną na budynku.

Do wejścia głównego prowadzą schody. Pod schodami znajduje się wejście do windy dla osób z niepełnosprawnością. Wejście jest oznaczone tabliczką. Obok drzwi do windy znajduje się dzwonek, który możesz nacisnąć, aby przywołać pomoc.

W holu głównym znajduje się punkt kontroli ruchu osobowego oraz biuro przepustek. Biuro przepustek jest po lewej stronie od wejścia. Pracownicy biura przepustek nie znają języka migowego.

Po lewej stronie od wejścia są dwa telefony. Możesz z nich zadzwonić do policjanta lub pracownika Policji.

Nie możesz poruszać się po budynku samodzielnie. Po wejściu do biura przepustek, będziesz odebrany przez funkcjonariusza Policji lub pracownika Komendy. Przejście z biura przepustek do dalszej części budynku jest zabezpieczone bramkami. Bramki są przystosowane dla osób na wózkach. W budynku są schody, które prowadzą do dalszych części obiektu.

Możesz być obsłużony w holu za bramkami, które znajdują się przy wejściu głównym.

W budynku jest winda.

Na każdym piętrze możesz skorzystać z toalety. Toalety nie są przystosowane dla osób na wózkach.

Przed budynkiem, na parkingu od strony ulicy Podwale, są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Do budynku możesz wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

## **Wydział Postępowań Administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu**

Sprawę możesz załatwić także w budynku obok Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu. Budynek ten to Dom Klubowy „Śnieżka” przy pl. Muzealnym 16.

Biura obsługi interesantów znajdują się na parterze budynku. Do budynku możesz wejść samodzielnie, kierując się bezpośrednio na salę przyjęć.

## **Wydział Doboru i Szkolenia Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu**

Wydział Doboru i Szkolenia znajduje się przy ul. Połbina 1 we Wrocławiu.

Załatwisz tam sprawę, jeżeli chcesz wstąpić do służby w Policji. Nie możesz poruszać się samodzielnie po budynku.

## **Komisariat Kolejowy Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu**

Komisariat Kolejowy znajduje się w budynku dworca głównego we Wrocławiu. Sprawę możesz zgłosić bezpośrednio do dyżurnego jednostki.

Nie możesz poruszać się samodzielnie po pomieszczeniach komisariatu.

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, które pomagają osobom z aparatami słuchowymi.

W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych, które naprowadzają osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie znajdziesz oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza polskiego języka migowego (PJM) lub systemu języka migowego (SJM), możesz wybrać połączenie wideo przez Internet. Możesz to zrobić z dowolnego urządzenia i miejsca.

W Biurze Przepustek możesz skorzystać z połączenia online z tłumaczem polskiego języka migowego.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak skorzystać z tej usługi w jednostce Policji lub przez Internet, odwiedź stronę [Policja e-usługi](#).

### **Metryczka**

Data publikacji : 28.03.2025  
Data modyfikacji : 01.04.2025  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP we Wrocławiu

Osoba udostępniająca informację:



Honorata Matyja Wydział Prezydialny KWP Wrocław

Osoba modyfikująca informację:  
Honorata Matyja